



## KRAVXPERS NYHETSREV HT21:1

2021-08-09

# FUNDERINGAR RUNT HELHETSREBILD

Egentligen är nog nyhetsrev fel namn. Tanken är mer att bjuda på goda (och kanske dåliga) exempel, tankar och kunskap. Bli inspirerad – tyck till. Vill du också skriva något här är du mycket välkommen. Det är bara att e-posta eller ringa mig. I detta nyhetsrev får du mina personliga tankar och erfarenheter runt helhetsrebild och övergripande krav.

Detta med helhetsrebild är verkligen en av mina käpphästar. Utifrån ett flertal skäl förstås. Ett är att skapa kartan – var är vi någonstans? Har vi samma bild på vad vi ska åstadkomma? Gör vi något som förstör för något annat eller någon annan då vi inte har den samlade bilden? Kan vi hitta bättre lösningar tillsammans? Helhetsrebilden ger också en bra grund för att hänga upp detaljerade krav på. Skapa en struktur utan för mycket administration.

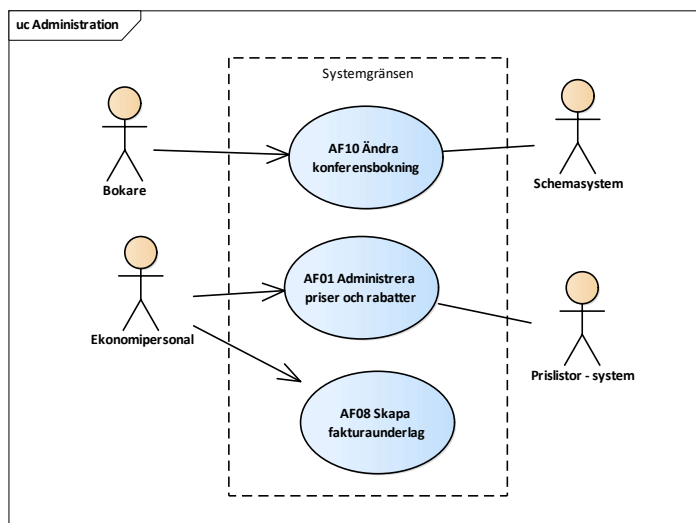
Det jag ofta får höra att det tar så lång tid att göra. Nej, det har vi inte tid med. Vi måste ta fram något vi kan produktionssätta snabbt.

Och det är ju bra tänkt. Och utifrån mina erfarenheter helt fel. Ja, inte att vi ska leverera något snabbt utan att det tar så lång tid. Jo, det gör det om det måste vara perfekt i varje detalj. Men här pratar vi inte detaljer, här pratar vi helhetsrebild. Låt mig visa det genom två exempel.

### Exempel 1 – ett befintligt system

Vi skulle börja dokumentera verksamhetsregler i ett befintligt system. För att göra det behövde vi hänga upp våra verksamhetsregler på något. Både för att göra det sökbar och för att se vilka delar som påverkas om en verksamhetsregel ändras, tas bort eller läggs till. Vi insåg också ganska tidigt att funktionerna samt processerna var stabila.

Dock fanns det ingen helhetsbild framtagen för funktionerna i systemet. Vi valde att ta fram en användningsfallsöversikt. Se ett litet exempel på ett användningsfallsdiagram nedan.



Vi lyckades skapa en användningsfallsöversikt på tre halvdagar. Systemet var ändå ganska omfattande. Blev det perfekt? Absolut inte. Formellt var mycket dessutom "fel". Som till exempel att ett användningsfall startades av flera aktörer. Vi valde att låta det vara så och rätta upp vid behov.

Det var förstås bra för att hänga upp verksamhetsregler på. Ytterligare en vinst var att nyanställda kunde förstå vad systemet gjorde samt att gränssnitten till andra system var tydliga.

## Exempel 2 – utifrån en framtagen process

Nu blir det användningsfall igen. Och det måste det absolut inte vara. Det viktigaste är att få till de stora funktionerna och gärna någon form av målbeskrivning. I det här projektet fanns det framtagna processer, rätt så detaljerade. Det viktiga här var tidsaspekten. Det fanns lagar om hur lång tid ett ärende fick ta. Dessutom var det flera bolag inblandade i projektet som skulle samarbeta.

I det här fallet skulle jag säga att processerna var den viktigaste helhetsbilden för projektet. Dock behövde bolaget jag hade uppdrag hos ha en egen helhetsbild för deras delar. Tack vare att processerna var bra beskrivna, förståeliga och på lagom nivå så kunde vi även här skapa en användningsfallsöversikt (diagram plus korta beskrivningar) på några få workshops. Sedan började det stora arbetet att detaljera förstås (på ett agilt sätt). Det tog inte lång tid och gav stor nytta i arbetet framöver. Vi kunde snabbt skapa enkla bilder hur vi ville att allt skulle fungera samt den information som krävdes för att allt skulle fungera.

Jag hoppas mina tankar har gett dig egna tankar. Har du något önskemål om innehåll framöver – e-posta gärna det till mig på [kerstin.blom@kravxperts.eu](mailto:kerstin.blom@kravxperts.eu)

Med vänliga hälsningar

*Kerstin Blom*

– kravmentor & expert på KravXperts

P.S. Lite reklam – titta gärna på våra kurser och inspirationsseminarier på vår hemsida [www.kravxperts.se](http://www.kravxperts.se)

Många kan ges både på plats och på distans. 😊