



KRAVXPERS NYHETSREV HT21:3

2021-10-06

BRA KRAVARBETE GRUND FÖR FRAMGÅNGSRIKA PROJEKT!?

Kloka tankar från Camilla Åkesson:

Jag har jobbat som projektledare i 30 år. Under mina år har jag valt att jobba i många olika branscher och i olika typ av projekt. På senare år jobbar jag i huvudsak med att ta över havererade projekt eller granska projekt som har gått snett. Utöver det är jag ansvarig för, och lärare, inom projektledning hos Astrakan Strategisk utbildning, mentor samt assessor vid Svenskt Projektforum för certifiering inom IPMA. Jag jobbar i både agila, traditionella och hybrida projekt

Krav tydliggör förväntningar

Jag tror att vi kan vara överens om att ett lyckat projekt är när resultatet motsvarar, eller överträffar, förväntningarna. Det låter ju enkelt! Så varför är inte alla projekt lyckade? Det finns naturligtvis många anledningar till det. En av de vanligaste anledningarna jag träffar på när jag granskar havererade projekt är att man inte visste vad man skulle göra eller har levererat "fel".

Det vi kan vara säkra på är att det i alla projekt finns många olika förväntningar, "alla" har en bild av hur det ska/borde bli. Det innebär att för varje enskild individ som berörs av projektets resultat finns en förväntan. Om projektet inte uppnår "allas" bild, förväntningar, uppfattas inte projektet som lyckat. Med andra ord är en framgångsfaktor att hitta ett sätt att få så många som möjligt att känna till projektets resultat innan det är ett faktum. Det kanske inte alltid innebär att alla till 100% är nöjda, men när vi har en tydlig, gemensam, bild ökar vi markant chansen att skapa korrekta förväntningar.

Eftersom majoriteten av oss inte är telepatiska och inte tankeläsare behöver vi på ett strukturerat sätt samla alla bilder och skapa en gemensam bild, dvs tydliggöra förväntningarna, vilket till väldigt stor del kravhantering handlar om.

Har vi tid att ha bråttom?

Jag tror att många kan känna igen sig i "Det var så bråttom och vi var redan försenade så vi var tvungna att dra i gång projektet". Jag ställer då motfrågan "Om ni hade så kort tid på er - hur hade ni då tid att ha så bråttom?!"

För att säkerställa att vi gör rätt i ett projekt krävs att ett antal frågeställningar har besvarats. Vad ska det här projektet leda till? Vem kommer bära frukt av resultatet? Vilka förväntningar har dem? Vilka krav finns på projektets leverans? Med andra ord – det är först när vi vet vad vi ska göra som vi kan börja jobba. Och nej, det spelar ingen roll om projektet bedrivs agilt, traditionellt eller en hybrid. Du behöver alltid veta vad du ska göra, dock hanteras krav något olika i de olika arbetssätten.

Oavsett hur projektet bedrivs sparar du tid, pengar och energi på att tydliggöra krav och förväntningar. Dessutom kommer du ha roligare.

Krav på olika nivåer

Viktigt att tänka på är att vi har krav på olika nivåer, det kan finnas krav på en nivå som kanske snarare skulle kunna kallas "inriktning". Ett tips är att intervjua styrgruppsmedlemmar om vilka förväntningar de har på resultatet. De förmedlar ofta övergripande, ibland visionära, krav. Det är dessutom inte ovanligt att de förmedlar krav. Detta i sin tur ger en indikation på att det troligtvis är stor skillnad även på de detaljerade kraven.

Styrgruppens visionära krav förtydligas och matchas mot de detaljerade kraven och på så vis kan vi följa den vision som styrgruppen har.

Oavsett om projektet bedrivs agilt eller traditionellt så behöver vi bjuda in till att ha aktuella krav, dvs bjuda in till att hantera ändring av krav. Det är därför viktigt att vi har en rutin för hur vi hanterar ändrar krav över tid.

Med vänliga hälsningar

Camilla Åkesson

– projektmentor

Camilla Å AB

P.S. Lite reklam – titta gärna på våra kurser och inspirationsseminarier på vår hemsida www.kravxperts.se

Många kan ges både på plats och på distans. 😊

Konsekvenser om vi utesluter kravarbetet

Utan ett bra kravarbete genom hela projektet riskerar vi att leverera något som inte matchar förväntningar eller i värsta fall, är helt oanvändbart. Det kan t ex visa sig att resultatet är en mobiltelefonlösning som ska nyttjas av medarbetare som jobbar med handskar på sig och därmed ej väldigt svår att använda. Eller att man beställer bilar som är för höga för att komma in i företagets garage. Jag kan tänka mig att du som läser detta just i denna stund kommer på några motsvarande exempel.

Låt oss öka antalet lyckade projekt

Om du är projektledare och inte får gehör från din beställare för att bedriva kravarbete, kommer här några tips på hur du kan övertyga dem:

- Vi ökar chansen markant att uppnå förväntningar genom att efterfråga vilka förväntningar de som ska nyttja projektresultatet har.
- Beställaren kommer framstå som professionell genom att förankra projektresultatet innan projektet är klart så att det går att anpassa. Dvs inte leverera ett projekt och då konstatera "tänkte inte på det".
- Vi kommer få de som ska nyttja resultatet att längta till att projektet är klart och därmed vara mer engagerande än om de "får det i knät".
- Genom att tidigt ha god relation med de som har intressen i projektet, så kan vi känna oss trygga med att de kommer göra oss projektet uppmärksamma på nya/ändrade behov under projektets gång.

Låt oss vara överens om att bra kravarbete är direkt avgörande för projektets framgång. Tricket är att tydliggöra, och kommunicera, krav och förväntningar för att sedan bedriva projektet är den riktningen.

Så – glöm inte att säkerställa att du är på rätt väg innan du gasar!