



## OLIKA ROLLER, OLIKA BEHOV, OLIKA HELHETSREBILDRE MED ETT GEMENSAMT MÅL!?

Några kloka ord från Irene Andersson, Projektledare, förändringsledare och coach samt Helena Pettersson, Kravanalytiker, kravledare och metodstöd:

Vi har jobbat ihop i mer än 20 år som konsulter inom IT-branschen som projektledare respektive kravanalytiker. Det har varit allt från traditionella, hybrida till innovativa och agila projekt. Utifrån våra olikheter och den gemensamma resan av olika metoder har vi gjort många lärdomar genom reflektion av både våra lyckanden och misstag. Detta har hjälpt oss att definiera och tydliggöra rollerna och vad som krävs för att nå ett lyckat resultat.

### Roller

Vi har haft förmånen att arbeta med en verksamhet under många år. Uppdraget från kunden specificerades som en uppgift utan speciella roller. Detta gjorde att under tidens gång så kunde våra intressen och tankesätt forma våra roller inom uppdragen. Irene tycker att människor och relationer är intressanta, att se människor växa genom att arbeta mot gemensamt mål. Helena tycker att produkten/saken är mer intressant. Att få resultatet att matcha behovet från verksamheten och personerna i verksamheten. Detta skapade en tydlighet i rollernas innehåll och ansvar.

## Behov

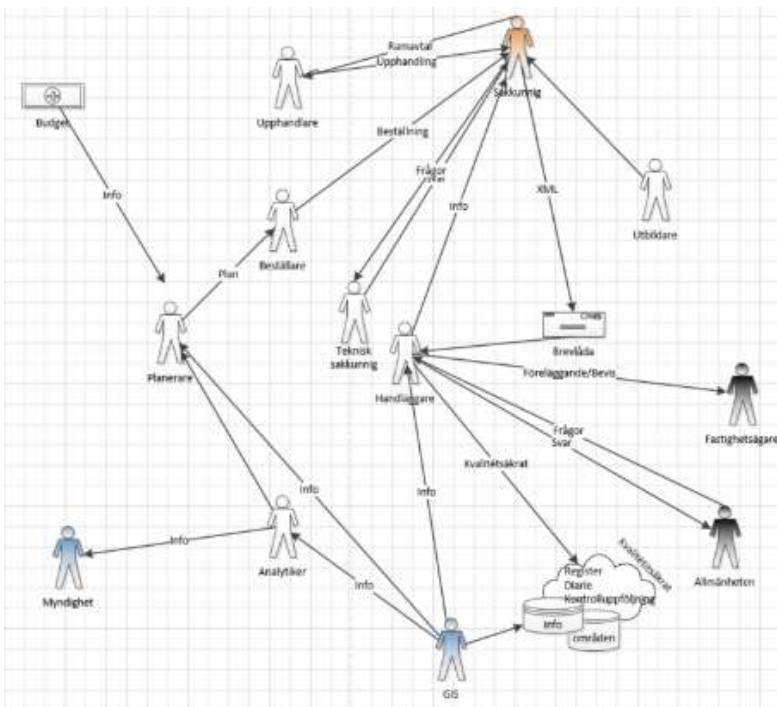
En framgångsfaktor för att möta verksamhetens behov var att visa på att det fanns flera faktorer som påverkade utvecklingen och resultatet.

Med flera ansatser, många prov och försök och framför allt reflektion av resultaten har vi kommit fram till att det behövs helhetsbild. Vi har dock inte kunnat enas om en utan sett behovet av flera. Dessa helhetsbilder måste hänga ihop, och de har olika syften

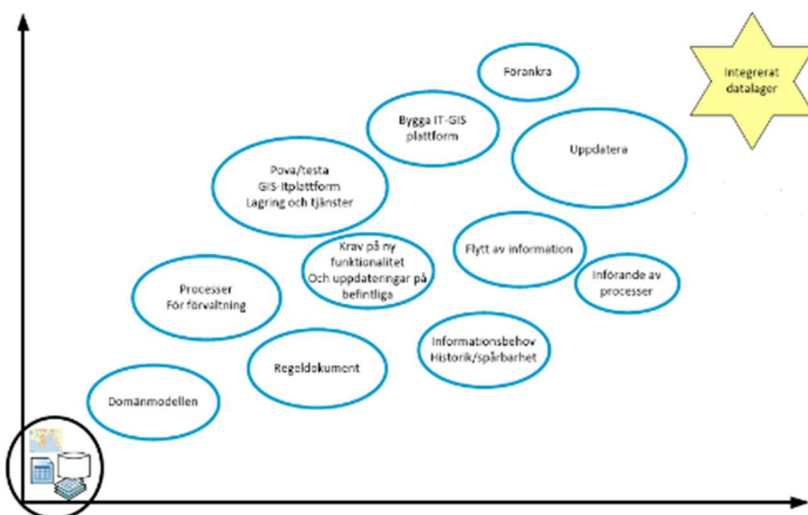
## Helhetsbild

Styrgruppens visionära krav förtydligas och matchas mot de detaljerade kraven och på så vis kan vi följa den vision som styrgruppen har.

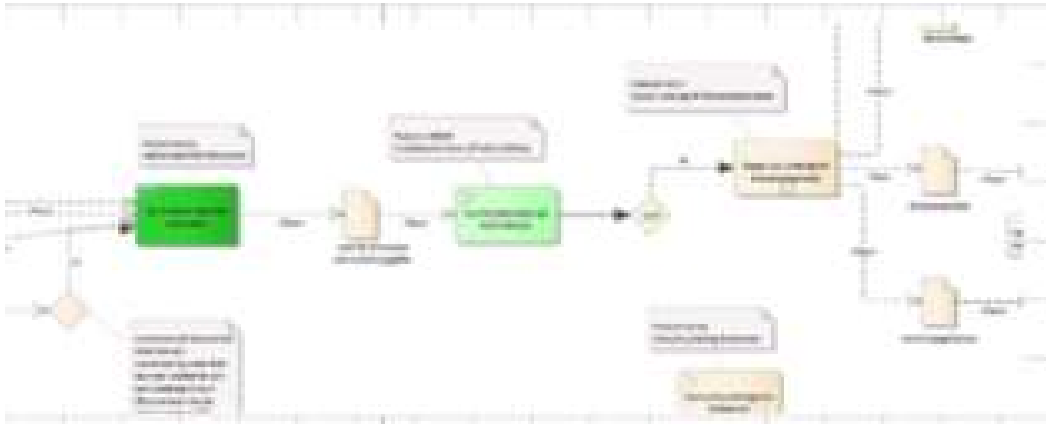
En av de första helhetsbilderna vi enades om var en bild vars syfte var att visa verksamhetens åtagande till yttre intressenter och tydliggöra grunden i uppdraget. Bilden ritades som en "Rich picture" och uppdaterades över tiden.



En annan helhetsbild vi insåg nyttan med, när uppdraget växte med fler personer involverade, var en bild vars syfte var att visa vad uppdraget skulle åstadkomma. Den helhetsbilden var projektledarens styrmedel för projektet och för att säkerställa resurser, tid och budget.



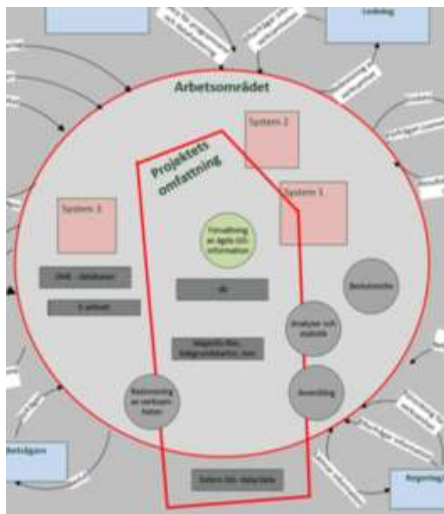
För att stödja kravanalytikern att fånga kraven när projektet växte så behövde vi ta fram en helhetsbild som användes både vid kravfångst med verksamhet och vid dialoger inom utvecklingsteamet.



När vi synliggjort att vi inom ett projekt har flera helhetsbilder med olika syften, så fick vi också förklaringen till våra skilda definitioner på bland annat intressenter. Som kravanalytiker är jag intresserad av vem/vilka som kan bidra till kravställningen medan jag som projektledare är intresserad av vilka som bidrar samt vilka som blir berörda av resultatet. Detta skapade också en tydlighet gentemot kunden.

## Scoop och begränsningar

Om helhetsbilderna täcker någon sorts helhet så behövs det sättas ett scoop för att tydliggöra begränsningarna för projektet respektive produkten.



## Pusslet

Pusslet med att hantera flera helhetsbilder och scoop samt skapa ett värde för verksamheten löste vi genom tät samverkan. Denna samverkan kring helhetsbilderna behövs oavsett vilken projektmodell eller vilka roller som är definierade för varje enskilt projekt.

Genom att ta fram de olika helhetsbilderna byggde vi tillit till kunskapen och erfarenheten inom gruppen samt ökade den egna kunskapen genom att lära av varandra.

Vi använde också rollernas perspektiv och ansvar för att växeldra framåt mot det gemensamma målet, allt beroende på tidslinje och process.

När det råder transparens och synkningen mellan de olika helhetsbilderna så förenklar det resan mot målet. Återigen kan det tyckas ta för mycket tid utan verkstad men när väl "snickeriet" påbörjas så går det fortare och blir mer rätt i förhållande till förväntningarna.

Kan man mixa metoder och modeller med allas kunskap och erfarenheter så skapar man en fantastisk smältdag för innovativa lösningar som ger kunden lite mer än de förväntade samtidigt som alla lärt sig något om varandras utmaningar och behov.

## Lyckat projekt – enligt oss

Med en projektledare och en kravanalytiker som har täta dialoger med varandra samt respekt för varandras perspektiv och behov så får man ett momentum i både projektet och produkten. Med kunskap om varandras uppgifter och ansvar kan båda få bra stöd av varandra och tillsammans leverera ett projekt och produkt som uppfyller målet och skapar ett värde för verksamheten.

Med vänliga hälsningar

*Irene Andersson*

- projektledare, förändringsledare, coach

I ren Tillit AB

*Helena Pettersson*

- kravanalytiker, kravledare, metodstöd

Combitech AB

P.S. Lite reklam – titta gärna på våra kurser och inspirationsseminarier på vår hemsida

[www.kravxperts.se](http://www.kravxperts.se)

Många kan ges både på plats och på distans. 😊