



KRAVXPERTS NYHETSBLAD VT22:1

2022-01-28

ATT ARBETA VÄRDESTYRT

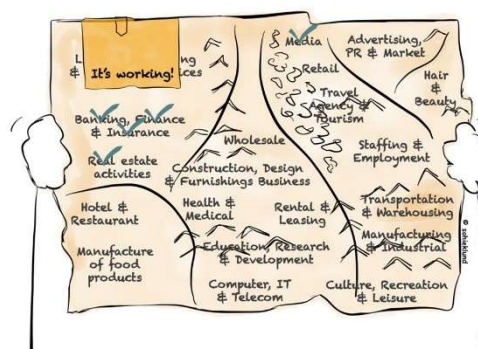
Kloka tankar från en agil coach:

Tvärfunktionella team, självdokumenterande kod och kontinuerlig leverans – hur kan vi arbeta med krav i snabbfotade agila företag? Och vad händer när den agila organisationen blir större och alla inte kan veta allt längre?

Kravarbete kommer lätt i skymundan när man gör en agil transformation. Verksamheten har flyttat in i teamen och vi kan prata direkt med varandra. Då behövs det inte längre någon som översätter, och det är precis den utpekade rollen som krav har i en projektorganisation. Kravanalytikerna sägs upp eller omskolas. Efter ett tag brukar just kravanalytiker vara det som företaget rekryterar mest. Hur blev det så här?

Jag tror att bristen på förståelse för varför kravarbete är ännu mer viktigt i agila verksamheter, handlar mycket om att vi som arbetar med krav inte kan kommunicera på det sätt som den agila organisationen behöver. Rollbeskrivningen har ändrats, men det var ingen som uttryckte det med ord.

En av de största förändringarna med att gå över till att arbeta agilt är att man frångår projekt med definierade slutresultat som ska åstadkommas med en definierad budget. I stället har man ett mer holistiskt perspektiv och försöker att hela tiden skapa och vidareutveckla system utifrån vad som gynnar företaget mest. Från ett enkelt mål till en holistisk karta.



Det här betyder att alla på hela företaget måste ha en bättre bild av vad som verkligen ger affärsvärde, och vilket affärsvärde som eftersträvas. Och det måste vi vara tydligare med när vi arbetar med krav. Vi översätter inte från verksamheten till IT längre. Vi förtydligar visioner och affärsnytta.

Vad bör ingå i kravmassan?

Så vad bör ingå i en kravmassa som ska fungera för autonoma självstyrande team? Det här är saker som jag tycker är viktiga att beskriva som vi ofta inte uttryckt i klartext förut:

- Varför skulle just den här funktionen förbättra företagets möjlighet att vara framgångsrikt?
- Hur ofta den kommer att användas (med alla implikationer det medför)?
- Hur viktigt det är att den är snabb?
- Ska funktionen vara självförklarande?
- Måste funktionen vara klar innan ett visst datum (exempelvis lagkrav)?
- Vilka beroenden som finns till andra team?
- Vi ska möjliggöra bra arkitektur i vår kod.
- Vi ska ge teamen möjlighet till att ta egna beslut när det gäller allt sådant som egentligen inte är så viktigt för oss.
- Tydlighet kring vad som inte är förhandlingsbart, och transparens när det finns öppningar till egen design.

Då kan teamen vara med och bestämma hur den tekniska lösningen ska se ut och implementera smarta lösningar.

Vad är det vi inte ska kravställa? Svaret är enkelt. Vi ska inte detaljstyra fram lösningar som vi skapat själva utan att samarbeta med teamen.



Vi kan inte längre arbeta ensamma, men vi har en kärnkompetens som behövs för att slutresultatet ska bli bra

Släppa detaljstyrandet

Att släppa detaljstyrandet ger möjlighet till att utveckla vårt holistiska perspektiv. Hur kan vi göra det på ett bra sätt. Här är några förslag på områden att utforska.

Hur fungerar IT-systemen för användarna?

- Är det delar som känns onödigt krångliga?
- Går de att förenkla?
- Tar det lång tid att utveckla i något delsystem på grund av teknisk skuld?

Kravarbetet blir mer utmanande och intressant av att arbeta med helheten. Arbetet i en projektverksamhet skapar ofta lösningar som förstör för helheten för att vi måste uppnå projektmål på budget och i tid. I vår nya verklighet ska vi sluta upp med att ensamma designa en tydlig lösning och i stället fokusera på att med teamet möta kundernas viktigaste behov. Och vi använder teamets kollektiva intelligens för att hitta de bästa lösningarna vi kan. Är du redo för utmaningen?

Med vänlig hälsning

Anna Odhner

Anna jobbar på det egna bolaget Seeds to grow som konsult och jobbar med individer, team och företag ur ett holistiskt perspektiv. Hon är oftast en agil coach och stöttar i att skapa fungerande arbetsprocesser. Hon ser sin gedigna grund i mjukvaruutveckling med krav och testfokus som en förutsättning för att kunna hjälpa kunden att bli lite bättre.

P.S. Lite reklam – titta gärna på våra kurser och inspirationsseminarier på vår hemsida

www.kravxperts.se

Vi har även specialanpassat halv- och heldagsseminarier på distans till flera kunder. 😊