



KRAVXPERTS NYHETSREV VT22:3

2022-06-15

## DET BLIR ALDRIG SOM MAN TÄNKT SIG!

### Lite tankar från Kerstin och Agneta runt krav

Vi hade aldrig tänkt oss att vi skulle vara konsulter inom kravhantering. Och det är det roligaste och bästa vi gjort! Vi har fått träffa massor av härliga människor, haft ett ständigt lärande av nya verksamheter och tuffa utmaningar – det kan inte vara bättre!

I detta nyhetsbrev så har vi lagt in några guldkorn från vår resa som konsulter. Vi hoppas de kan ge lite inspiration, roa samt lite tips.

### Aha-upplevelser (Kerstin)

Jag gav en kurs inom användningsfall hos en kund för några systemansvariga. Vi traggade och traggade med alla begrepp inom ämnet under fyra halvdagar. Det var inte så lätt för deltagarna då de kom från en helt annan värld och verksamhet. Nu skulle de plötsligt bli väldigt bra på krav. Sista halvdagen utbrister en av deltagarna – men användningsfall det är ju krav! Mitt lärande var – hav tålmod, kunskapen och förståelsen kommer.

Nästa exempel är från samma företag, dock inte den kursen. Vi hade jobbat med processen runt krav i ett team av verksamhetsexperten i ett antal workshops. Jag råkar gå bakom några i teamet, där en av dem sträcker på sig, ser väldigt stolt ut och säger – Kerstin säger att vi är kravanalytiker. Mitt jobb som kravmentor kändes plötsligt väldigt värdefullt.

### Standard inte alltid bäst (Kerstin)

Företaget hade valt aktivitetsdiagram och användningsfall för kravarbetet. Kravställarna skulle beskriva innehållet i en fil. De jobbade för fullt med att få in det i "mallen". Det gick inte så bra och de var rätt så frustrerade. Jag föreslog då att de skulle strunta i mallen och beskriva hur filen skulle se ut i ett dokument i stället. Åh, svarade de, får vi göra det? Självklart och det tog dem 10 minuter sedan var kravbeskrivningen klar. Mitt lärande – jättebra med mallar och metoder, men inte om det krånglar till verkligheten.

## Kraften i att visualisera (Kerstin och Agneta)

Vi älskar workshops. Det ger samsyn och är en oerhört viktig input som man inte kan få via ett skrivet dokument eller en PowerPoint.

Det fanns några grova kravbeskrivningar och processer framtagna. Vi hittade massor av nya "krav" när vi omvandlade dessa till hur det skulle se ut på webben. Först började jag, Kerstin, att rita upp hur det skulle kunna se ut. Det slutade med att workshopdeltagarna puttade undan mig och ritade själva. 😊

### Bilpoolen

När önskar du boka bilen?

Startdatum

Slutdatum

Mitt lärande – underskatta inte vikten att kunna visualisera, det skapar en fantastisk dialog mellan deltagarna.

## Låt bilden växa fram (Agneta)

Vi fortsätter på samma tema, att visualisera.

Vi har alla varit i situationer när vi behöver ha viktiga beslut för att komma vidare i kravarbetet. Det är inte alltid lätt att ta fram underlag och förklara för beslutsfattarna. Jag minns speciellt en gång när det var många beroenden och min beställare sa "Agneta strunta i powerpointbild och rita på whiteboarden och berätta".

Vilket jag gjorde, sakta växte bilden fram vart eftersom jag berättade och de frågade. Så kraftfullt och jag fick det beslut som jag så väl behövde.

Mitt lärande – Låt bilden växa fram i den takt som dina lyssnare bestämmer.

Vi hoppas våra små historier har gett dig egna tankar. Kanske du har en egen historia du vill berätta? Skicka gärna ett e-postmeddelande och berätta.

Med vänliga hälsningar

*Kerstin Blom och Agneta Lindblom*

– kravmentorer & experter på KravXperts

## Nu är alla teammedlemmar engagerade och delaktiga! (Agneta)

Inom företaget hade man infört SAFe och arbetet gick bra. En av de delar som skavde var dock kravarbetet. Det hördes kommentarer som "nu när vi arbetar med SAFe så jobbar vi inte med krav". Inget kan vara mer fel, det kanske inte alltid kallas krav utan i stället exempelvis "featureanalys" eller user stories.

Efter att stämt av med alla team kunde vi konstatera att det som inte riktigt landat i teamen var hur man jobbar agilt med krav.

Så kan vi ju inte ha det, så tågledningen bestämde att alla team skulle få en halvdagsutbildning i agilt kravarbete. Det blev många spännande halvdagar för mig som kursledare med stort engagemang från alla teammedlemmar.

Det absolut härligast feedbacken jag fick några veckor efter kursen var från ett teams Product Owner (PO) som sa "det är så kul att jobba med kraven nu i mitt team. Alla är delaktiga och engagerade"!

Mitt lärande – med en gemensam grund blir arbetet tillsammans så mycket bättre.

