



WORKSHOP – EN KRAVARES BÄSTA VERKTYG?

I kravarbetet är det oerhört viktigt att få till en gemensam syn på vad som ska åstadkommas. Ett verktyg är att samlas i en workshop för att ta fram ett resultat tillsammans. Som workshopledare kan det bli lätt så att man använder det man alltid gjort. Det är naturligtvis okej men kan minska den energin man behöver för att skapa ett riktigt bra resultat. I detta nyhetsbrev finns några tips och trix vi har använt och som har fungerat bra för oss.

Uppstart av en workshop

Isbrytare och check-in

Huvudet är fullt av annat när man kommer till en workshop. Då kan det vara bra att start med en check-in eller isbrytare av något slag. Det är lätt att det kan bli lite standardmässigt och tråkigt. Vi är ute efter att skapa ork och energi i gruppen, att få igång kreativiteten!

Bäst är det om du kopplar din check-in till det området ni ska arbeta med eller typ av resultat ni ska skapa. Då känns det meningsfullt med en isbrytare även om man har kort om tid.

Lägg ut ett antal vykort med olika motiv på ett bord. Be dem välja något som symbolisera något. Det kan vara personligt eller hör till ämnet på workshoppen.

Ett litet annorlunda sätt att presentera deltagarna

Behöver gruppen presentera sig för varandra för att veta vilka som deltar? Då är det bra att göra något som gör att hela gruppen deltar och lyssnar.

Varför inte prova detta upplägg? Förbered ett blädderblock enligt nedan. Fråga sedan varje deltagare vad du ska skriva i respektive kolumn. Ingen behöver undra vad hen ska säga i sin tur.

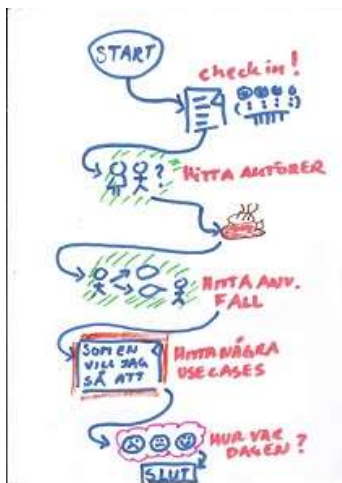
NAMN	MITT UPPDRAG	FAVORIT MAT
KARIM		
JOEL		
MOA		
NIKLAS		
JOSÉ		

Agendan – gör den rolig och inspirerande

Tänk dig att gruppen på workshopen ska ta fram ett aktivitetsdiagram. Varför inte rita agendan som ett aktivitetsdiagram? Markera sedan löpande var ni är på workshopen genom att flytta en postit-lapp som visar hur långt ni kommit.

Som workshopledare så vet man att kafferasten är viktig som glöm inte att rita in den på agendan!

Vi tog exemplet med aktivitetsdiagram ovan, men naturligtvis kan man variera sig på många olika sätt. Nedan finns ett annat exempel och som synes behöver man inte vara expert på att rita. 😊



Galleri

Varför inte starta mötet direkt via ett galleri av bilder, frågor eller annat? Låt deltagarna gå runt två och två och fylla i något, värdera något eller något annat som här mötet till. En flygande start!

Nu kör vi en workshop!



Postit-lappar

Behöver du nya sätt att jobba med postit-lappar så det inte blir likadant varje gång?

Låt alla löpande lägga sina postit-lappar på bordet så alla ser vad alla har skrivit. Det skapar nya associationer hos alla som kan föda nya idéer.

Vid en presentation av lapparna – ta en lapp i taget per grupp. På så sätt blir det lite mer engagerande för alla, dvs alla bidrar.

Eller varför inte låta hela gruppen sätta upp lapparna på en tavla, sortera och eventuellt prioritera tillsammans. Blir rörligt i början men alla blir delaktiga. Fungerar bäst om gruppen inte är för stor.

Förslag på lappar

Mycket i en workshop handlar om att via associationer, modellering och diskussioner skapa ett resultat. Ett sätt är att var och en får börja skriva sina förslag på en lapp. Kanske samma tema på varje lapp, men hellre olika.

Sedan skickas lapparna runt så att alla kan fylla på respektive förslag med nya idéer, synpunkter mm. Låt lapparna skickas runt i gruppen så alla får fylla på respektive förslag. Låt det pågå så många varv tills ingen kommer på mer att skriva.



Bikupa

De flesta har nog deltagit i en bikupa på ett möte eller en workshop. Nyttan är förstås att det är enklare att diskutera tillsammans med någon. Och när "surret" slutar är det dags att summera.

En gång tog jag alla lappar, kastade dem i papperskorgen och bad dem köra bikupa igen. Inget att rekommendera i normala fall, men denna gång fungerade det. Många bestörta miner var det. Sedan tog jag förstås upp de tidigare lapparna också från papperskorgen.

Ett annat sätt är att utöka bikupan successivt. Först 2 och 2, sedan 4 och 4 och så vidare. Blir bra diskussioner, speciellt om man ber dem att enbart ta med ett antal av lapparna.

Kravnära verktyg

Några "verktyg" vi har använt.

Verifiera med riktiga data

Tänk dig att ni tagit fram modeller och du vill tillsammans med gruppen verifiera att modellen "håller".

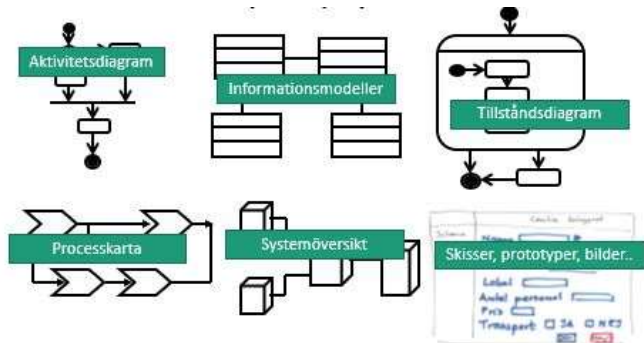
Testa då med riktiga data i en framtagen modell. Till exempel information som hör ihop, flöden, processer. På så sätt blir det abstrakta levande och en bra test om det vi tagit fram stämmer eller ej utifrån verkligheten.

Vilken nivå av krav?

Inför en workshop tar du som workshopledare fram en massa förslag på kravmodeller i olika nivåer och skriver respektive kravmodell på lappar. Skapa en karta med till exempel mål/vision, övergripande krav detaljerade krav eller varför inte från Business case till detaljerade use cases eller user stories?

På workshopen ber du deltagarna att sätta upp kravmodellerna på rätt nivå. Låt dem gärna även markera hur de hör ihop.

Denna övning är en bra utgångspunkt för vad just det här uppdraget behöver dokumentera eller ej.



Workshopväskan

I alla våra uppdrag har vi haft med en väska eller kasse med bra att ha under en workshop. Det behöver inte vara avancerat men har underlättat för oss då vi ibland snabbt blev inslängda i att köra workshops.

- Pennor av olika slag, whiteboard, kriter, pennor bra för att skriva på lappar...
- Plast att sätta upp på väggen
- Postit-lappar i olika storlekar och färger
- Maskeringstejp
- Sax
- Rep och klädnypor
- Klocka
- Vykort
- ...



Visualisera och kommunicera

Ingen behöver vara expert på att rita för att tillsammans med gruppen skapa något.

Vår absoluta rekommendation är att släppa allt som har med presentation att göra. Ingen PowerPoint – bygg upp resultatet med gruppen hela tiden. Alla är med i alla steg och kan påverka och förstå.

Behövs det absolut någon form av underlag – skicka ut det innan workshopen.

Med vänliga hälsningar

Agneta Lindblom och Kerstin Blom

Experter inom projekt och krav

P.S. Lite reklam – titta gärna på våra kurser och inspirationsseminarier på vår hemsida www.kravxperts.se